

KALİTE VE ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Otelimiz, kaliteli hizmet anlayışını sürdürülebilir çevre bilinciyle bütünleştirerek faaliyetlerini yürütmektedir. Ulusal mevzuatlar ve uluslararası standartlar çerçevesinde oluşturduğumuz kalite ve çevre yönetim sistemimiz kapsamında;

- Misafirlerimizin beklenti, istek ve ihtiyaçlarını düzenli olarak analiz eder, memnuniyet odaklı ve güvenli hizmet sunmak için planlama ve sürekli iyileştirme çalışmalarını sürdürürüz.
- Tüm hizmet süreçlerimizi, hijyen ve gıda güvenliği ilkelerine uygun şekilde yürütür; kalite standartlarımızı ölçülebilir hedeflerle izler ve sürekli geliştiririz.
- Çevreye olan etkilerimizi belirler, olumsuz etkileri en aza indirmek için gerekli önlemleri alır, atıklarımızı kontrol altına alır ve uygun şekilde bertaraf edilmesini sağlarız.
- Doğal kaynakların korunmasına öncelik verir; **su, enerji, toprak gibi kaynakları israf etmeden, verimli ve sorumlu bir şekilde kullanmayı ilke ediniriz.** Doğal kaynak tüketimini azaltmak için çevre dostu teknolojilere yatırım yapar, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını destekleriz. Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı da bu konuda bilinçlendirerek toplumsal farkındalık oluşturmayı amaçlarız.
- Enerji verimliliği ve çevresel sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda tükenen kaynaklar yerine yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih eder; enerji tüketimimizi düzenli olarak izler ve azaltıcı tedbirler uygularız.
- Ulusal çevre mevzuatlarına eksiksiz uyum sağlar, ilgili uluslararası standartları takip ederek çevresel sorumluluğumuzu global düzeyde sürdürürüz.
- Atık yönetiminde, kaynağında ayrıştırma ve azaltma prensibini benimser; geri dönüştürülebilir atıkları yetkili firmalar aracılığıyla bertaraf ederiz.
- Çalışanlarımızı kalite ve çevre konularında düzenli eğitimlerle destekler, öneri ve görüşlerini sistemin iyileştirilmesinde değerlendiririz.
- Misafirlerimizi, tedarikçilerimizi, yerel yönetimleri ve sivil toplum kuruluşlarını çevresel konularda bilgilendirir, çevreye duyarlı uygulamaların benimsenmesini teşvik ederiz.
- Tedarikçi seçiminde çevreyle uyumlu ürün ve hizmet sağlayan işletmeleri tercih ederiz; sürdürülebilir turizm anlayışımız doğrultusunda gelecek nesillerin yaşam hakkını korumayı taahhüt ederiz.